* *Projet : définition*

Un projet, composé d'un ensemble d'activités, est exécuté par des hommes, avec des contraintes en termes de ressources, et est soumis à une planification et un contrôle.

***Autre réponse :***

Ensemble d’activité planifiées et contrôlé exécutées par des hommes

* *Les 3 critères d’un projet*

*• Durée connue*

*• Résultat connu*

*• Produit ou service unique (car spec. uniques)*

***Autre réponse :***

* S’assurer que le périmètre du projet inclut bien toutes les activités requises et seulement celles requises (afin de livrer le projet dans les temps, cout et qualités attendus).
* Permettre au management de la société qui a reçu l’appel d’offre de décider de répondre ou pas au Cahier des charges
* Gérer le changement de périmètre (Avenant)
* *Les 5 phases et 5 processus d'une activité dans un projet*
* Définition des objectifs du projet afin de permettre de clarifier dès le départ les attendus des différents acteurs du projet.
* Lister les principaux livrables du projet ainsi que les dates clés du projet (-> jalons)
* Lister les points clés du projet qui permettent la définition des contraintes et des dépendances de chaque point clé.
* Fixer les responsabilités de chaque acteur (matrice de responsabilités)
* Définition des critères d’acceptation qui permettront la clôture du projet a sa terminaison.

***Autre réponse :*** *6 Etapes d’un projet*

* Initialisation
* Proposition
* Sélection
* Réalisation
* Garantie
* Support

**Autre réponse (page 1 - premier cours)**

5 phases: lancement, specifications, realisation, vérification, mise en exploitation

a chaque phase 5 process: initialisation, planning, execution, controle, cloture.

* *Différences entre MOA et MOE*

**MOE : Maitrise d’œuvre**

* Met en place une organisation complète de gestion de projet
* Est responsable de l’activité de ses partenaires
* Garantie l’ensemble des livrables et taches relatives à ses équipes et celles de ses partenaires
* Assure la mise en place de la solution jusqu’à sa mise en opération finale.

**MOA : Maitrise d’ouvrage**

* Commission d'expert métier au sein de l'entreprise cliente qui se réunit ponctuellement afin de poser sur papier les besoin de l’entreprise (client) et de ses utilisateurs.
* *Différence en périmètre projet et périmètre produit*

**Périmètre** **Projet** :

Travail a effectué pour la réalisation du projet (dont fonction et service spécifiés)

**Périmètre** **Produit** :

Fonction et caractéristiques qui doivent être incluses dans le produit/service

* *L'intérêt de définir les critères d'acceptations*
* Permettre à tous les acteurs d’un projet de connaitre précisément les critères d’acceptation de fin de projet.
* Valider conjointement les critères d’acceptation de fin de projet et motiver les acteurs autours de ces critères.
* Permettre d’avoir un document de référence en cas de désaccord au cours du projet.
* *Que faire dans le cas où la date de la fin du planning ne correspond pas à la date de fin du projet*
* Proposer une autre feature au client et donc lui livrer l'applicatif avec la nouvelle feature à une date ultérieure. (~~Avenants~~)
* Optimiser le planning et les ressources/personnes sur les parties qui sont trop longues pour qu'elles durent moins longtemps (sur le chemin critique en particulier)
* *Jalon : définition*

Étape clé d’un projet, soumise à validation. Ceux-ci permettent de contrôler l’avancée du projet à l’aide de dates clés attribuées à ces jalons.

***Autre réponse :***